ДОГОВОР № ПК-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

# г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов № 0027594, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий (ая) в своих интересах и интересах туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. В соответствии с настоящим договором Турагент обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - туристский продукт, тур, турпродукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт, указанный в п. 2 договора, на типовых условиях договора о реализации турпродукта (далее - типовые условия), размещенных на официальном сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com/) в разделе «Для туристов» в редакции, действующей на момент заключения договора (Приложение № 1). Типовые условия являются неотъемлемой частью настоящего договора. При заключении договора в офисах продаж Турагента типовые условия передаются Заказчику. Заключая договор через интернет-магазин (сайт Турагента), Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять. Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей согласие Заказчика с условиями договора. При заключении договора через интернет-магазин с Заказчиком – юридическим лицом, последующий двухсторонний обмен оригиналами настоящего договора обязателен.

Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении ответственности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

# Информация о туре и порядок оплаты:

|  |  |
| --- | --- |
| СУДНО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | РЕЙС:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| ДАТА И ВРЕМЯ регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ДАТА ПРИБЫТИЯ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ПОРТ ПРИБЫТИЯ: ­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| МАРШРУТ ТУРА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТУРА: \_\_\_\_\_ДНЕЙ, \_\_\_\_\_НОЧЕЙ. |

# Размещение:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Каюта | Ф.И.О. туриста (ов) |  Категория каюты | Палуба | Стоимость (руб.) |
|  |  |  |  |  |

 **В стоимость тура включено:**

* групповой трансфер из аэропорта либо оговоренной с организаторами гостиницы города до места посадки на судно в месте старта круиза и групповой трансфер в аэропорт, либо оговоренную с организаторами гостиницу в городе окончания круиза;
* проживание в каюте выбранной категории на судне в течении тура;
* 3х разовое питание на борту, доступ к чайной станции и снекам 24\7;
* все высадки и экскурсии по программе;
* оформление пограничных пропусков по маршруту, стоимость всех входных плат в заповедники и объекты показа;
* участие в мероприятиях на судне – показы фильмов, лекции;
* экспедиционная куртка.

 **В стоимость не входит**

* авиа-билет до места начала круиза и обратно;
* наземное обслуживание до и после начала круиза (отели, экскурсии);
* связь на борту (спутниковый телефон, интернет);
* услуги бара (алкогольные и прохладительные напитки, снеки);
* прачечная;
* сувениры;
* чаевые команде (по желанию);
* обязательная медицинская страховка с покрытием экстренной эвакуации (участник обязан оформить страховой полис от несчастного случая на время проведения тура с страховым покрытием эквивалентным 100000 USD и обязательным покрытием медицинской эвакуации на вертолете или любым другим авиатранспортом).

**Выбранный способ оплаты:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Оплата тура в полном объёме | 2. Оплата тура двумя платежами |
|  |  |

# График платежей:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата платежа | Сумма денежных средств, подлежащих оплате |
|  |  |
|  |  |

 Цена договора составляет \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Цена договора не облагается НДС в соответствии с пп. 18 п. 3

 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае если оплата заказа производится третьим лицом, Заказчик подтверждает, что оплата производится по его поручению.

 3. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

# Турагент Заказчик

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а).

С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на).

Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.

Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ООО "ВодоходЪ"
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК 044030790

к/с: 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись:

Приложение № 1 к договору о реализации туристского продукта от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. № \_\_

**ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

 **О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

г. Москва

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – типовые условия) регулируют отношения сторон по договору о реализации турпродукта (далее – договор), заключенному между ООО «ВодоходЪ» (далее – Турагент) и лицом, приобретающим тур (далее – Заказчик). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с типовыми условиями в редакции, действующей на момент заключения договора. Заключением договора является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж Турагента), либо момент совершения Заказчиком оплаты за тур по договору о реализации турпродукта, если договор оформляется через сайт Турагента.

Редакция действующих типовых условий размещается на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) в разделе «Для туристов». Информация о предыдущих редакциях типовых условий содержится на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) в разделе «Для туристов» в подразделе «Предыдущие редакции».

При заключении договора в офисах продаж Турагента типовые условия передаются Заказчику на бумажном носителе. Заключая договор через интернет-магазин (сайт Турагента), Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

* 1. В соответствии с договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора, совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт в соответствии с типовыми условиями и условиями заключаемого с Турагентом договора.
	2. Турагент при заключении договора действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные законодательством Российской Федерации.
	3. Основные определения и понятия, используемые в типовых условиях и договоре:
* договор о реализации турпродукта - договор, заключаемый между Турагентом и Заказчиком, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия;
* туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
* оздоровительный тур – комплексная услуга отдыха и оздоровления, включающая в свой состав размещение на теплоходе, перевозку, питание с возможностью выбора диетических блюд, предоставление оздоровительных напитков, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха. Далее по тексту настоящих типовых условий «тур» либо «оздоровительный тур» именуется, как «тур» либо «турпродукт». Информация о виде приобретаемого тура и существенных его условиях содержится в договоре;
* турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
* электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре и представленных Туроператором в порядке, установленном Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
* посадочный талон - документ, необходимый для осуществления посадки туристов на борт теплохода;
* туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта;
* турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
* заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста;
* сервисный сбор – плата за оформление документов по туру и дополнительным услугам;
* финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристами, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта.
	1. Для целей заключения и исполнения настоящего договора Заказчик вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел сайта [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com), с возможностями создания заявки на тур, бронирования и хранения сопроводительных документов по туру.
	2. Услуги, входящие в состав турпродукта, предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение) указаны в приложении № 2 к договору.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

* 1. **Заказчик имеет право:**
		1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения, питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, программе оздоровительных мероприятий, условиях перевозки и другую необходимую информацию. Такая информация может быть получена Заказчиком в офисах продаж Турагента либо на сайте Турагента: [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).
		2. Получать все причитающиеся по договору оплаченные услуги.
		3. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
		4. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены тура, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства) и иных финансовых рисков, связанных с туром и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
		5. Получить документы, необходимые туристу для совершения тура в соответствии с договором.
		6. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда, в случае невыполнения Турагентом условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
		7. Получать сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.
	2. **Заказчик обязан:**
		1. Ознакомиться со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа, трансферы, программа оздоровительных мероприятий и т.д.), а также с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящих типовых условий (Приложение № 1).
		2. Своевременно предоставить Турагенту все необходимые документы для оформления тура. Заказчик обязуется предоставить Ф.И.О., паспортные данные и иные сведения обо всех туристах, а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения договора, в т.ч. свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Любые уведомления по договору направляются Турагентом по адресам, указанным Заказчиком в договоре, посредством почтовой или факсимильной связи либо любым иным способом, обеспечивающим их своевременное получение Заказчиком, в т.ч. по электронной почте, СМС-сообщением и др. (в этом случае днем получения считается день отправки соответствующего уведомления). Заказчик обязуется обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Турагента и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.
		3. Предоставить Турагенту сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление тура, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания.
		4. Оплатить турпродукт в соответствии с договором.
		5. В случае приобретения туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан получить в соответствующем консульстве необходимые сведения о порядке пересечения иностранными гражданами государственной границы и довести данную информацию до сведения туристов.
		6. За сутки до начала тура получить у Турагента информацию о возможных изменениях программы и маршрута тура.
		7. Прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством, документ, подтверждающий приобретение тура по льготному тарифу, где применимо (пенсионное удостоверение, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста и др.), посадочный талон. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода, размещении в гостинице, оказания иных услуг во время тура. Время начала регистрации и посадки на борт теплохода указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, оплачиваются им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них) (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" в ред. постановления Правительства РФ от 01.04.2021 № 519).

* + 1. Незамедлительно извещать Турагента о своем согласии / не согласии с предложенными Турагентом изменениями сроков и/или условий тура.
		2. Незамедлительно информировать Турагента о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.
		3. Информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг.
		4. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
		5. Проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.
		6. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
		7. Соблюдать во время тура правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.
		8. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, стоимость неиспользованных услуг туристу не возмещается.
		9. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста.
	1. **Турагент имеет право:**
		1. Аннулировать бронирование туристского продукта и в одностороннем порядке расторгнуть договор, в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного договором. О принятом решении Турагент уведомляет в разумные сроки Заказчика.
		2. Не рассматривать претензии в отношении качества туристского продукта, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней с даты окончания тура.
		3. В случае оплаты Заказчиком тура и последующего отказа от него по независящим от Турагента и Туроператора причинам, произвести возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. При отказе Заказчиком – юридическим лицом от тура менее чем за 45 календарных дней до его начала, Турагент вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков.
	2. **Турагент обязуется:**
		1. Предоставить Заказчику посредством консультаций в офисах Турагента или размещения информации на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, в т.ч. информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты, номера), трансфере, питании, оздоровительной, культурно-развлекательной и экскурсионной программе, цене тура с различным уровнем оказываемых услуг из расчета на одного туриста, действующих на момент оформления тура скидках и др.
		2. Направить Туроператору, сформировавшему турпродукт, уведомление о заключении договора в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.
		3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия тура (в том числе потребительские свойства туристского продукта).
		4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.
		5. До момента подтверждения к исполнению тура Туроператором договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 4 и подпунктах 2.4.2-2.4.4 настоящих типовых условий. При не подтверждении заказанного тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора заказа на бронирование туристского продукта, Турагент уведомляет об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий заказа Заказчика.
		6. Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала тура документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения тура, в том числе:
* электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
* документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре.

 В случае если договор заключен менее чем за 24 часа до начала тура, сопроводительные документы по туру выдаются Заказчику непосредственно при заключении договора.

* + 1. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта Туроператором.
		2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика и туристов, в том числе при их обработке и использовании.
		3. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на продвижение и реализацию туров Турагентом.
		4. Извещать Заказчика по указанным в договоре контактным телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в составе тура.
1. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ**
	1. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачиваются туристами на борту теплохода.

Заказчик подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в цену тура, при заключении договора. В дополнение к основной программе Туроператором могут быть предложены экскурсии, которые не входят в цену тура и оплачиваются отдельно.

* 1. В цену договора не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура и другие дополнительные услуги во время тура.
	2. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, Турагент и Туроператор не несут ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы обязаны иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

ВАЖНО! Тур и все активности будут проходить в труднодоступных и удаленных от цивилизации местах. Обязательная медицинская страховка с покрытием экстренной эвакуации (участник обязан оформить страховой полис от несчастного случая на время проведения тура с страховым покрытием эквивалентным 100000 USD и обязательным покрытием медицинской эвакуации на вертолете или любым другим авиатранспортом).

* 1. Турагент и Туроператор не несут расходы, связанные со смертью туриста во время тура.
	2. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
	3. На борту теплохода запрещается: пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств для гаджетов), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. На борту теплохода запрещается перевозить животных и птиц. Турагент информирует о том, что в случае обнаружения Туроператором факта перевозки животных и/или птиц на теплоходе, Заказчик (туристы Заказчика) могут быть высажен(ы) с теплохода без компенсации цены тура.
	4. Во время тура турист должен соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. При установлении факта аморального поведения туриста, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде, курение в неположенных местах, нарушение покоя других туристов и др., Туроператор вправе высадить с теплохода такого туриста в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных расходов туриста, возникших вследствие такого поведения.
1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

**4.1.** Цена турпродукта указывается в договоре. Цена турпродукта не облагается НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

**4.2.** Цена турпродукта уплачивается Заказчиком в полном объеме в день заключения договора.

**4.3.** В случае заключения договора более чем за 130 (Сто тридцать) календарных дней до начала тура, Заказчик, с согласия Турагента, вправе оформить заказ на турпродукт с условием оплаты цены тура в два платежа:

• предоплата в размере 70 % (Семьдесят процентов) от цены турпродукта в день заключения договора;

• оставшиеся 30 % (Тридцать процентов) не позднее чем за 130 (Сто тридцать) календарных дней до даты начала тура.

 • непредвиденного роста цен приобретенных услуг, формирующих Турпродукт Туроператором у поставщиков на 10 (десять) и более процентов, Туроператор вправе потребовать доплату разницы стоимости от Турагента. В случае отказа от доплаты –аннулировать бронирование и вернуть все оплаченные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

**4.4.** Заказчик вправе уплачивать цену турпродукта путем:

• оплаты через личный кабинет на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com);

• оплаты по счету;

**4.5.** При оплате турпродукта, Заказчик вправе применять при выборе любого тарифа:

● скидку Постоянного клиента в рамках программы «ВодоходЪ бонус»;

● скидку раннего бронирования;

● использовать другие специальные (акционные) предложения Турагента.

Информация о возможности применения конкретной скидки при покупке турпродукта в рассрочку указана на сайте Турагента: [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).

**4.6.** Условия оплаты турпродукта, указанные в п. 4.3. настоящего раздела, не распространяются на дополнительные услуги, предоставляемые Турагентом: покупка авиа- и железнодорожных билетов, бронирование мест в гостинице, страхование и др.

Услуги, указанные в настоящем пункте, подлежат оплате Заказчиком при заключении договора.

**4.7.** При выборе способа оплаты турпродукта, указанного в пп. 4.3. настоящего раздела, и в случае невнесения необходимой суммы в согласованный срок, Заказчику – физическому лицу возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, если таковые имелись. При отказе Заказчиком – юридическим лицом от тура менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до его начала, Турагент вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков. Полная или частичная оплата турпродукта, при условии соблюдения графика платежей, является гарантией неизменности его цены. В случае нарушения Заказчиком оплаты по графику платежей, Турагент вправе произвести перерасчет цены турпродукта или расторгнуть договор в одностороннем порядке, без применения к нему штрафных санкций.

**4.8.** Общая цена турпродукта, порядок, сроки и способы оплаты турпродукта указаны в договоре.

**4.9.** Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате турпродукта считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или дата внесения наличных денежных средств в кассу Турагента. Заказчик вправе передать свое обязательство по оплате третьему лицу. При оплате тура и/или дополнительных услуг третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. физического лица/полное наименование юридического лица в пользу которого производится оплата, дата и номер счета на оплату.

**4.10.** Отказ Заказчика от тура принимается в письменном виде с обязательным предоставлением всех подтверждающих документов, полученных от Турагента в целях реализации тура (образцы форм заявлений о расторжении договора приведены в приложениях № 2 и № 3).

**4.11.** В случае отказа Заказчика от тура, возврат денежных средств производится Заказчику, его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо по реквизитам третьего лица, указанным Заказчиком в заявлении. После возврата денежных средств обязательства сторон по договору считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

**4.12.** В случае невозможности совершения тура, если общая цена тура включает стоимость услуг для двух и более туристов, возврату Заказчику подлежит разница между изначальной стоимостью услуг и стоимостью услуг для туристов, фактически получивших услуги с учетом тарифов Туроператора в зависимости от типа размещения.

**4.13.** Все расчеты по договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. По договору, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим туристам услуги по договору. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по договору. Туроператор отвечает перед туристами за действия (бездействие) третьих лиц, если нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.
	3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К ответственности Турагента перед туристом и/или иным Заказчиком за неисполнение договора в том числе относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом договора; несоответствие заключаемого договора требованиям законодательства; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Заказчика денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения тура; не передача или несвоевременная передача Заказчику сопроводительных документов.
	4. На момент заключения договора Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в договоре. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в договоре, и несет ответственность за соблюдение данных условий.
	5. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика и/или туристов при заключении и исполнении договора.
	6. Турагент не несет ответственность за невыполнение условий договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, а также других нарушений условий договора Заказчиком.
	7. Турагент не несет ответственность за действия официальных органов Российской Федерации и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению тура.
	8. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, туристу не возмещается стоимость неиспользованных услуг.
	9. Турагент не несет ответственность за несоответствие предоставленных Туроператором услуг ожиданиям туриста.
	10. Туроператор оставляет за собой право в случае необходимости заменить объект размещения, указанный при заключении договора, на объект размещения той же или более высокой категории, а также на объект размещения более низкой категории с возмещением разницы в цене туров, вносить изменения в программу тура, с сохранением ее качества.
	11. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты фактически понесенных расходов Турагента и Туроператора.
	12. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении договора до начала тура в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала тура - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в туристский продукт.
	13. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;

б) изменение сроков совершения тура;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

* 1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.
	2. Турагент не несет ответственность за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристу по маршруту тура, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом и (или) Туроператором либо непосредственно туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного туристского продукта за вычетом фактически понесенных расходов.
	3. Турагент не несет ответственность за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по Договору.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по договору если оно явилось следствием:

● наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

● распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

● повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине сторон;

● в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор вместе с настоящими типовыми условиями вступают в силу со дня заключения договора и действуют до даты окончания тура, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Заказчик предупрежден и согласен, что для совершения тура на теплоходе требуется минимальная численность группы не менее 20 (двадцать) человек. В случае недобора группы Туроператор имеет право отменить тур в одностороннем порядке, о чем Турагент обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за 4 (четыре) дня до начала тура. В этом случае Заказчику предоставляется право:

- приобрести иной тур согласно предложенным Турагентом вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от цены турпродукта;

- расторгнуть договор и потребовать возврат денежных средств по договору.

* 1. Заказчик – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие Турагенту на обработку своих персональных данных, указанных в договоре, с целью исполнения договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Заказчик - физическое/юридическое лицо, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

Турагент обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Заказчик уведомлен, что Турагент вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: Заказчика-физического лица и туристов, в пользу которых заключается договор, до момента получения Турагентом письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия).  С момента получения отзыва согласия, Турагент уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Турагентом по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Турагент не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Турагентом обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. В целях исполнения договора, Заказчик дает согласие на передачу Турагентом Туроператору персональных данных Заказчика и указанных им в договоре туристов.

Заказчик извещен и согласен, что сведения, содержащиеся в договоре, в т.ч. указанные в нем персональные данные передаются Туроператором в единую информационную систему электронных путевок в соответствии со ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается договор.

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Договор заключается посредством интернет-магазина Турагента либо в офисе Турагента.

Моментом заключения договора является:

- подписание договора сторонами (Заказчиком и Турагентом), когда договор заключается в офисах продаж Турагента;

- совершение Заказчиком оплаты по договору, когда договор заключается через интернет-магазин Турагента. В случае заключения договора через интернет-магазин Турагента, Заказчик бронирует и оплачивает тур через свой личный кабинет, зарегистрированный Заказчиком на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com). Совершением оплаты тура Заказчик подтверждает свое полное согласие с условиями договора и действующими на дату оплаты типовыми условиями, являющимися неотъемлемой частью договора. Совершение оплаты за тур через личный кабинет Заказчика на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) является полным подтверждением заключения договора между Турагентом и Заказчиком. При заключении договора через интернет-магазин с Заказчиком – юридическим лицом, последующий двусторонний обмен оригиналами договора обязателен.

После получения полной оплаты за тур Туроператор оформляет посадочные талоны. При оформлении договора в личном кабинете на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com), Заказчик обязан распечатать или сохранить в электронной форме полученные посадочные талоны для их предъявления туристами на контроль при посадке на борт теплохода.

* 1. За оформление документов по туру и иных услуг в офисе продаж Турагента Заказчик уплачивает сервисный сбор. При расторжении договора по инициативе Заказчика, сервисный сбор возврату не подлежит.
	2. Приложения к типовым условиям:
		1. Приложение № 1 - Памятка туристу.
		2. Приложение № 2 - Образец формы заявления физического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.
		3. Приложение № 3 - Образец формы заявления юридического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.
		4. Приложение № 4 - Перечень информации, доведенной до Заказчика.
		5. Приложение № 5 – Согласие на информационное взаимодействие.

**Турагент Заказчик**

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания:

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а).

С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на).

Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.

Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ООО "ВодоходЪ"
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V

Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК 044030790

к/с 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись:

Приложение № 1 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**1.** Посадка на борт теплохода производится при наличии посадочного талона и документов, удостоверяющих личность туриста (паспорт, свидетельство о рождении и др.). Отсутствие при посадке на борт теплохода у туриста вышеуказанных документов, является основанием для отказа в совершении тура. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

**2.** Время отправления теплохода рекомендуется уточнить у Турагента за 24 часа до даты начала тура.

Турагент рекомендует приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

**3.** Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, тур на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. В случае если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании Турагенту при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания турист может быть высажен с теплохода в ближайшем порту.

**4.** В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать Турагента для своевременного принятия необходимых мер.

**5.** Женщина со сроком беременности менее 23 недель на момент окончания тура должна предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что она в состоянии совершить тур на борту теплохода с учетом дат и особенностей маршрута.

В случае если срок беременности превышает 23 недели на момент совершения тура, Турагент не рекомендует совершать тур, в связи с особенностями некоторых маршрутов, а также оставляет за собой право отказать туристу в совершении тура, в связи с отсутствуем возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи. Ответственность за извещение Турагента о своем состоянии и сроке беременности лежит на туристе.

**6.** Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачивается на борту теплохода.

**7.** Система питания, время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, класса тура, маршрута следования, количества туристов в туре. Распределение мест в ресторане происходит Туроператором во время регистрации на борту теплохода, согласно оплаченной системе питания.

**8.** Алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами теплохода, запрещается проносить и распивать в ресторанах, барах и иных общественных местах теплохода.

**9.** Экскурсионная программа, входящая в цену тура, размещена на сайте Турагента. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные. В зависимости от программы тура экскурсии проводит гид и/или экскурсовод. По запросу туриста в дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в цену тура и оплачиваются туристом отдельно (в программе указываются как «Дополнительные экскурсии»).

**10.** Во время тура турист обязан соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за сохранностью личных вещей как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий общепринятые правила поведения, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных убытков, возникших вследствие такого поведения. Турист несет ответственность за нарушение действующих в стране пребывания правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения тура теплоходе, ведётся видеонаблюдение.

**11.** В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к директору круиза в целях их устранения.

**12.** На борту теплохода принят свободный стиль одежды. В турах продолжительностью более 4 дней Туроператором организуется праздничный капитанский ужин, в связи с чем туристам рекомендуется взять с собой соответствующую одежду. Турагент также рекомендует туристам взять удобные обувь и одежду для совершения экскурсий по маршруту следования теплохода, а также специальную одежду для посещения религиозных объектов.

**13.** В экстренных случаях на борту теплохода судовой медицинский работник бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь и может назначить медикаменты, необходимые медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на борту теплохода, при условии, что судовой медицинский работник сочтет такие меры необходимыми. Отказ туриста от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости это может быть сделано с привлечением сотрудников правоохранительных органов. Туроператор и Турагент не несут ответственности за убытки, возникшие у туриста в связи с такими обстоятельствами.

В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, Турагент и Туроператор не несут ответственность за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования / добровольного медицинского страхования.

**14.** Капитан является единоначальником на судне, поэтому все туристы обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и директора круиза.

Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для туристов, находящихся на судне.

**15.** Если по мнению капитана или судового медицинского работника турист по какой-либо причине не может совершить тур, существует вероятность угрозы его безопасности и/или безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения Туроператора к ответственности за содержание, поддержку или возвращение туриста к месту жительства, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на теплоход в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или переселить туриста в другую каюту.

**16**. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и директора круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой, и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

**17.** Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в тур детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

**18.** Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем директор круиза своевременно извещает туристов.

**19.** Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

**20.** В цену тура не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, посещение сауны и другие дополнительные услуги во время тура.

**21.** На борту теплохода запрещается:

-перевозить животных и птиц;

- выносить из ресторанов и баров теплохода напитки и еду;

-пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств для гаджетов);

-курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях;

-бросать окурки и мусор за борт теплохода;

-мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;

-бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

-подавать ложные крики о помощи;

-кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;

-прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;

-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

-оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;

-подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

-находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, китайские фонарики, ароматические свечи и т.п.);

-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого туристу следует обращаться к члену экипажа или директору круиза;

-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями туроператора.

**22.** Запрещается проносить на борт теплохода:

-холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

-взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;

- другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью туристов, а также быть использованы в качестве орудия нападения на туристов и экипаж судна.

**23.** В случае попытки пронести на борт указанные выше предметы, они будут изъяты в установленном порядке или туристу может быть отказано в посадке на теплоход (при попытке пронести наиболее опасные запрещенные предметы: оружие, взрывчатые вещества и т.д.).

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЭКСПЕДИЦИОННЫХ РЕЙСАХ**

**Информационный лист по объекту Парк-отель «НЕРАЛАХ»**

**(Красноярский край)**

**Безопасность**

Участие в туре на плато Путорана является потенциально опасным.Основные виды опасностей:

- Удаленность от цивилизации. До ближайшего населенного пункта более 100 км, при этом нет дорог и никакого другого регулярного транспортного сообщения. Помощь придет не быстро.

- Сложный ландшафт. Тундра, лесотундра, тайга, болота, густые заросли, курумник, обрывы. Отсутствие оборудованных троп, навигации и связи, повышенные требования к физической подготовке участников. Температура горных озер, рек и ручьев около нуля градусов. Высокий риск получения травм ног, рук и глаз, переохлаждения, а также отставания и потери ориентации в случае самовольного ухода от группы или недостаточной физической готовности.

- Дикие животные плато Путорана, представляющие опасность для человека: бурый медведь, росомаха, волк.

- Насекомые: комары, мошка, гнус. Участникам, имеющим аллергию на укусы подобных насекомых, лучше воздержаться от поездки или позаботиться о своем здоровье с учетом этого фактора, а также обязательно поставить в известность организаторов.

- Другие опасности автономных путешествий в труднодоступной горной местности в Арктической зоне.

 Для минимизации рисков необходимо подготовить личное снаряжение в соответствие с прилагаемым списком, корректно оценить свою физическую форму для участия в выбранном туре, соблюдать инструкции по технике безопасности и следовать указаниям сопровождающего. Соблюдение всех рекомендаций значительно снижает риски, но гарантии безопасности нет. Соглашаясь на данное путешествие, Вы принимаете на себя соответствующие риски.

Туроператор при реализации настоящего туристского продукта принимает комплекс мер по обеспечению безопасности перевозок в рамках тура. Туроператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за последствия происшествий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью, имуществу туриста в случае оказания туристу услуг по перевозке, транспортных услуг лицом (лицами) не являющимся официальным перевозчиком тура.

Пользование услугами неофициальных перевозчиком должно осуществляться туристом исключительно на свой страх и риск. При этом туроператор настоятельно рекомендует убедиться в наличии у указанных лиц разрешений на перевозку и произвести проверку по следующим реестрам:

- Автобусные перевозки - Реестр лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами (ведется Управлением государственного автомобильного и дорожного надзора (Госавтодорнадзор) Министерства транспорта РФ).

- Легковое такси - Реестра выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ (ведется министерством транспорта субъекта РФ).

- Воздушные перевозки - Перечень эксплуатантов, имеющих сертификат эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок (ведется Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) Министерства транспорта РФ).

- Водный транспорт – Реестр лицензий по осуществлению деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров (ведется Федеральной службой по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) Министерства транспорта РФ).

Обеспечение безопасности

Инструкторы проводят инструктаж по технике безопасности и правилам поведения:

1.правила посещения и техника безопасности на природе;

2. техника безопасности при встрече с дикими животными;

3. правила техники безопасности на треккинге;

4. техника безопасности на воде;

5. правила безопасности при перелётах на вертолётах;

6. дополнительные инструктажи в зависимости от программы выбранного тура.

**Правила посещения и техника безопасности на природе:**

На территории заповедника «Путоранский»: - запрещено собирать коллекции растений, запрещен сбор дикорастущих плодов, цветов и грибов; заготовка древесных соков. Исключение – учебно-ботанические, научные исследования, которые проводятся с разрешения администрации заповедника;

- запрещена рубка деревьев и кустарников, даже если они кажутся засохшими или увядшими. Их стволы и корни являются важным звеном среди всех компонентов ландшафта и обеспечивают взаимосвязь флоры и фауны заповедника;

- запрещены лов рыбы, охота и уничтожение животных, и разрушение их жилищ. С уважением относитесь ко всему животному миру заповедника;

- не следует пугать животных, крича или преследуя их.

- запрещено оставлять надписи на камнях или деревьях;

- разведение костров на территории заповедника СТРОГО запрещено;

- необходимо доносить весь мусор с собой до места, на котором есть организованный пункт для его выброса - всегда смотрите себе под ноги при движении, чтобы не раздавить гнёзда птиц;

- мхи и лишайники долго восстанавливаются, старайтесь по ним не ходить;

- не рвите растения и плоды, особенно незнакомые, они могут относится к редким, краснокнижным видам или быть ядовитыми и вызывать аллергические реакции.

**Техника безопасности при в встрече с дикими животными:**

 - На маршрутах по территории «Путоранского» заповедника наиболее высока вероятность встречи с медведем.

- Будьте внимательны на маршрутах, сообщайте гидам о любой замеченной опасности.

- Не ходите поодиночке, включая окрестности территории базы.

- При движении следует придерживаться открытых мест, где можно увидеть дикого зверя заблаговременно и принять необходимые для отпугивания меры. Густые заросли – место возможного нахождения медведя.

- При встрече с медведем не паникуйте и четко выполняйте команды гида.

- При встрече с диким животным не убегайте - это может спровоцировать зверя к преследованию. Если зверь вас заметил и не обратился в бегство, а напротив, проявляет любопытство, следует попытаться отогнать его криком, ракетой, выстрелом в воздух, постарайтесь выглядеть больше и выше, чем вы есть на самом деле, если вы перемещаетесь в составе группы - соберитесь вместе.

- При близкой встрече с медведем не смотрите ему в глаза пристально. Для любого дикого зверя пристальный взгляд – признак готовящейся атаки.

- Вопреки распространенному мнению, медведь, стоящий на задних лапах, не настроен агрессивно. Он просто поднимается для того, чтобы хорошенько осмотреть окружающую местность и воочию убедиться в том, о чем уже сообщили ему хорошее обоняние и острый слух.

- Чтобы избежать нежелательной встречи с диким зверем, сделайте ваше передвижение громким. Как правило, медведь проявляет агрессию, только если он напуган внезапным появлением человека, застигнут врасплох рядом с добычей.

- Не оставляйте пищу и пищевые отходы после перекусов, их запах может привлечь диких животных.

- Если Вы повстречали медвежонка, то нужно как можно скорее уйти. Не забывайте, что его мать, скорее всего, находится поблизости.

- Не демонстрируйте признаков агрессии по отношению к медведю, не кидайте в него камнями или -палками.

- Если вам не удалось его отпугнуть, ложитесь на землю в позу эмбриона или на живот. Сомкните руки на шее и защищайте голову. Притворитесь мертвым. Не двигайтесь, даже если вам покажется, что медведь на вас не смотрит или что он удаляется. Лучше дождаться, когда он уйдет.

Правила техники безопасности на треккинге:

Маршруты по территории буферной зоны заповедника «Путоранский» имеют факторы риска и реальную угрозу здоровью и жизни человека, находящегося в условиях горной природной среды. В данной местности возможны резкие перепады температуры, барометрического давления, быстрые изменения в погоде, грозы, ливни, снег, камнепады, подъем уровня воды в водоемах.

Для безопасного и комфортного отдыха необходимо строго соблюдать правила и технику безопасности на маршрутах:

- важно бережно относится к выданному групповому и специальному снаряжению, до начала маршрута убедиться в работоспособности, отрегулировать под себя, при необходимости воспользоваться помощью гида;

- недопустимо выходить на маршрут под действием алкогольного или наркотического опьянения. При возникновении любой нештатной ситуации с нетрезвым участником, гид-проводник ответственности не несет, претензии не принимаются, страховая компания вправе отказать в выплате по страховке от несчастного случая;

перед выходом на маршрут необходимо:

- убедиться, что вы взяли достаточный запас питьевой воды и перекус с собой;

- убедиться, что ваша одежда и обувь соответствуют погодным условиям, проконсультироваться по поводу выбора с гидом-проводником;

- сообщить гиду-проводнику о любом недомогании, утомлении или плохом самочувствии, трезво оценивать свои силы при выходе на маршрут и в пути;

- одежда и обувь должны соответствовать погодным условиям и температуре, быть комфортными и максимально закрытыми для защиты от насекомых;

- для защиты от укусов кровососущих насекомых следует пользоваться репеллентами и накомарниками;

- каждому туристу необходимо иметь с собой личную аптечку, при имеющихся хронических заболеваниях, сообщить гиду о возможных проблемах со здоровьем;

- важно не задерживать выход группы на маршрут утром и с привалов;

- при выходе на маршрут группа в целом и каждый турист обязаны подчиняться гиду-проводнику;

- гид-проводник имеет право прекращать движение, изменять маршрут на запасной, возвращаться на базу, переносить выход на другой день при обстоятельствах, делающих продвижение по маршруту опасным;

- при возникновении недомогания, утомления, ухудшении самочувствия в пути необходимо сразу сообщить гиду;

- запрещено ходить по одному, даже в окрестностях базы - всегда кто-то должен знать, где вы находитесь;

- при движении группой четко выполняйте распоряжения гида, выбирайте рекомендованные безопасные пути прохождения различных участков местности.

Там, где это возможно, движение осуществляется по тропам;

- важно не отклоняться от тропы выбранной траектории движения и не терять визуального контакта с группой;

- при движении по лесу нужно не отклонять ветки деревьев на величину, предоставляющую угрозу для идущего следом. Если этого не избежать, то придержать ветку и предупредить идущего сзади;

- на технически сложных участках, крутых подъемах по травянистому и осыпному склонам нужно двигаться плотной группой;

- запрещено лазать по крутым склонам без разрешения гида-проводника;

- на крутом горном рельефе запрещено находиться друг над другом - чтоб не вызвать камнепад на идущих ниже;

- в случае смещения камня необходимо громко подать команду "камень", если он угрожает кому-нибудь из группы; - при получении команды "камень" нужно уклониться от него или прикрыться под скалой, большим камнем или рюкзаком;

- при осмотре водопадов необходимо быть предельно аккуратными, не подходить близко к краю, внимательно смотреть под ноги - камни от брызг воды могут быть очень скользкими;

- важно следить за состоянием ног и при возникновении возможности образования мозолей, потертостей предупредить гида-проводника и прекратить движение, переобуться и защитить опасные места пластырем; - при движении по любым видам переправ необходимо освободить поясной ремень рюкзака;

- при движении по курумнику нужно освободить руки на треккинговых палках от темляков;

- при движении по снежникам и ледникам необходимо двигаться след в след за гидом-проводником и не подходить к краю трещин;

- при любой замеченной опасности необходимо немедленно сообщить об этом гиду-проводнику;

- при грозе необходимо выключить телефон, слушать указания гида;

- на маршруте запрещено бросать окурки, их необходимо уносить их до мусорного контейнера на базе;

- запрещено пробовать на вкус встречающиеся неизвестные ягоды, грибы, растения;

- запрещено трогать руками насекомых и животных. Техника безопасности на воде:

- перед началом путешествия по воде внимательно выслушать инструктаж от гида-проводника, задать вопросы;

- неукоснительно выполнять все команды и распоряжения гида-проводника;

- вода представляет особую опасность, так как температура в местных реках, водопадах и озерах очень низкая;

- при движении по озеру Лама запрещается уплывать далеко от берега не дальше 7 метров, отрываться от группы, не подчиняться командам гида; - при передвижении по воде запрещается покидать плавсредство, неприставшее к берегу;

- во время движения запрещается стоять в плавсредстве, сидеть на борту, наклоняться за борт, перемещаться по плавсредству;

- запрещается находиться на плавсредстве без спасательного жилета, жилет должен быть застегнут на все пряжки, включая паховые;

- не допускайте попадания большого количества воды в плавсредство;

- запрещается употреблять спиртные напитки, наркотические вещества на водных маршрутах;

- при выпадении за борт в первую очередь снимаем юбку и выныриваем на поверхность;

- весло не бросать, принять меры по удержанию за средство сплава (есть специальные леера).

Если не удается приблизиться к средству сплава, то спокойно плыть в его направлении, используя для гребли весло. Спас жилет обеспечивает нахождение вашей головы над поверхностью воды;

- если вы находитесь рядом с перевернувшимся плавсредством, необходимо помочь туристам, оказавшимся в воде, максимально быстро добраться до берега;

- при остановках на берегу плавсредство необходимо фиксировать, подняв на берег.

**Правила безопасности при перелетах на вертолете:**

Вертолёт - вид воздушного транспорта повышенной опасности. Чтобы избежать ситуаций, угрожающих здоровью и жизни пассажирам-туристам следует придерживаться определенных правил. Если вы ожидаете приземления вертолета, следует отойти от зоны посадки на безопасное расстояние. Особенно это актуально при приземлении на песчаную или грунтовую поверхность — мелкие частицы могут попасть в глаза и дыхательные пути.

**Во время посадки необходимо придерживаться таких правил:**

- не делать резких движений, прыжков, махов руками и других;

- ни в коем случае не подходить к хвостовой части вертолёта. Низко расположенный винт может нанести серьезную травму. Кроме того, в данной зоне может образоваться тяга, способная затянуть в винт человека весом до 120 килограммов. Поэтому к двери машины подходят спереди;

- не бросать мусор в зоне посадки. Если сторонний предмет затянет в турбину, это может стать причиной поломки двигателя. Если мусор (например, целлофановый пакет) прилипнет к лопасти винта, это нарушит аэродинамику, может возникнуть повышенная вибрация и сторонне шумы. Из-за этого придется совершать внеплановую посадку для проверки исправности техники;

- не садиться в вертолет в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Желательно, чтобы посадка пассажиров на борт воздушного судна осуществлялась под руководством подготовленного специалиста. Для обеспечения безопасности во время полета не разрешается:

- курить, использовать газовые горелки, совершать другие действия, которые могут спровоцировать возгорание. Топливные баки находятся в непосредственной близости к кабине пассажиров. Малейшее воспламенение может стать причиной пожара или взрыва;

- перемещаться по салону. Из-за этого может сместиться центр тяжести, что приведет к травмам пассажиров, возникновению сложностей в управлении вертолетом;

- отвлекать экипаж вопросами, разговорами, какими-либо действиями (например, фотосъемкой кабины пилотов);

- употреблять спиртные напитки — во время полета требуется максимальная концентрация и собранность;

- на некоторых моделях вертолетов во время движения на корпусе образуется и скапливается значительный по своей силе статический разряд электричества, поэтому до заземления корпуса вертолета к нему лучше не прикасаться;

-Покидать борт вертолета разрешается после полной остановки лопастей винтов, исключение — чрезвычайные ситуации.

Первым выходит пилот и осматривает место посадки. Убедившись в безопасности приземления, он дает разрешение пассажирам покинуть вертолет. Все инструкторы-проводники имеют профессиональный сертификат и сертифицированы на оказание первой медицинской помощи. Основной инструктор группы имеет опыт работы в сфере туризма не менее 5 лет. Перед началом сезона все инструкторы проходят курсы по повышению знаний по направлениям: взаимодействие с дикими животными, медицина, действия при чрезвычайных обстоятельствах. У инструкторов-проводников всех групп на маршруте имеется медицинская аптечка и спутниковый телефон для экстренной связи. Все группы регистрируется в МЧС. В тур включена страховка от несчастного случая. Участникам необходимо иметь при себе персональную аптечку с индивидуальными медикаментами и заранее предупредить об особенностях здоровья, влияющих на прохождение маршрута.

**Дополнительная информация:**

- Участник обязан сообщить о болезнях, ограничениях или противопоказаниях к участию в туре в заявке на бронирование.

- Участник обязан соблюдать правила личной безопасности. - Последовательность дней тура и оказания услуг может быть изменена, а также произведена замена услуг, изза ухудшения метеоусловий или какой-либо другой причины, влияющей на безопасность маршрута и возможность оказания отдельной услуги. В случае возникновения указанных ситуаций производится замена услуг при соблюдении интересов туриста.

- В непосредственной близости от средств размещения (на плато или в городе) могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, и он ответственности по данным обстоятельствам не несет.

При посещении экскурсий по промышленным объектам региона (направления), на их территории каждый участник тура (турист) обязан соблюдать требования и правила техники безопасности, действующие в местах экскурсий и каждый участник экскурсии (турист) несёт полную самостоятельную ответственность за свои действия во время экскурсий, в том числе и финансовую.

**Личное снаряжение:**

Список снаряжения предоставляется по запросу в зависимости от выбранного турпродукта и времени года. Внимательно отнеситесь к каждому пункту списка личного снаряжения, от этого напрямую будет зависеть Ваш комфорт в путешествии. Если у Вас нет какого-то снаряжения, или Вы не уверены в возможности замены, пожалуйста, обратитесь за консультацией к менеджеру.

**Информационный лист по объекту глэмпинг «Китовый берег» (Мурманская область)**

 **(список личных вещей и снаряжения).**

ВАЖНО! Тур и все активности будут проходить в труднодоступных и удаленных от цивилизации местах. Без наличия покрытия сетей сотовых операторов. Маршрут, сроки проживания гостей, очередность активностей программы может меняться в зависимости от погодных условий.

ПИТАНИЕ: если у вас есть ограничения по питанию (вегетарианство, аллергия и пр.), обязательно необходимо сообщить детали в заявке на бронирование для возможной корректировки меню.

**Безопасность перевозок**

Участие в туре является потенциально опасным.

Основные виды опасностей:

- Удаленность от цивилизации. До ближайшего населенного пункта более 70 км, при этом нет дорог и никакого другого регулярного транспортного сообщения. Помощь придет не быстро.

- Сложный ландшафт. Тундра, лесотундра, тайга, болота, густые заросли, курумник, обрывы. Отсутствие оборудованных троп, навигации и связи, повышенные требования к физической подготовке участников. Температура горных озер, рек и ручьев около нуля градусов. Высокий риск получения травм ног, рук и глаз, переохлаждения, а также отставания и потери ориентации в случае самовольного ухода от группы или недостаточной физической готовности. - Дикие животные п-ва Кольский, представляющие опасность для человека: росомаха, лисы

- Насекомые: комары, мошка, гнус. Участникам, имеющим аллергию на укусы подобных насекомых, лучше воздержаться от поездки или позаботиться о своем здоровье с учетом этого фактора, а также обязательно поставить в известность организаторов.

- Другие опасности автономных путешествий в труднодоступной горной местности в Арктической зоне.

**Алкоголь**

Во время активной части маршрута употребление алкоголя запрещено. В случае обнаружения участника в состоянии алкогольного или наркотического опьянения организаторы имеют право отказать туристу в участии в программе. Алкоголя нет в рационе питания. Если Вам необходим алкоголь, позаботьтесь об этом заранее (можно купить в супермаркете в городе Мурманск в первый день тура).

**Курение**

В помещениях и общественных зонах курить запрещено. Курение разрешено только в специально отведенных местах. На маршруте курение разрешено только в отдалении от основной группы, не создавая неудобств остальным участникам группы. На п-ве Средний и Рыбачий большинство маршрутов проходит в охранной зоне заповедника, поэтому выбрасывать окурки запрещено. Если Вы курите в течение дня, заранее позаботьтесь о карманной пепельнице. За засорение природоохранной зоны предусмотрены серьезные штрафы.

Туроператор при реализации настоящего туристского продукта принимает комплекс мер по обеспечению безопасности перевозок в рамках тура. К перевозке туристов допускаются транспортные организации, перевозчики, имеющие применимые в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации разрешения, лицензии, сертификаты, на выполнение соответствующего вида перевозок, чья гражданско-правовая ответственность перед пассажирами застрахована в установленном порядке.

Ответственность официальных перевозчиков тура за последствия происшествий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью, имуществу Туриста наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Туроператор не при каких обстоятельствах не несет ответственность за последствия происшествий, повлекших наступление указанных последствий, в случае оказанию Туристу услуг по перевозке, транспортных услуг лицом (лицами) не являющимся официальным перевозчиком тура.

Пользование услугами неофициальных перевозчиком должно осуществляться Туристом исключительно на свой страх и риск. При этом туроператор настоятельно рекомендует убедиться в наличии у указанных лиц разрешений на перевозку и произвести проверку по следующим реестрам:

- Автобусные перевозки - Реестр лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами (ведется Управлением государственного автомобильного и дорожного надзора (Госавтодорнадзор) Министерства транспорта РФ).

- Легковое такси - Реестра выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ (ведется министерством транспорта субъекта РФ).

- Воздушные перевозки - Перечень эксплуатантов, имеющих сертификат эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок (ведется Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) Министерства транспорта РФ).

- Водный транспорт – Реестр лицензий по осуществлению деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров (ведется Федеральной службой по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) Министерства транспорта РФ).

**Информация по региону**

П-ов Средний — полуостров на севере Европейской части России. Административно входит в Печенгский район Мурманской области. Омывается Баренцевым морем. Соединяет материк и Рыбачий полуостров. С материка полуостров отделён хребтом Мустатунтури. С запада между полуостровами Средний и Рыбачий находится губа Большая Волоковая, с востока — бухта Озерко и губа Большая Мотка Мотовского залива. На юго-западе между материком и полуостровом Средний находится губа Малая Волоковая, на юго-востоке — губа Кутовая.

Рельеф полуострова представляет собой плато, круто обрывающееся к морю. Плато сложено глинистыми сланцами, песчаниками и известняками. Высота до 334 м. Тундровая растительность. У побережья полуострова море благодаря тёплому Нордкапскому течению круглый год не замерзает. Прибрежные воды богаты рыбой (сельдью, треской, мойвой и другими видами). Рядом с полуостровом находятся Айновские острова, часть Кандалакшского заповедника. Разница во времени с Москвой нет.

Мобильная связь, интернет, финансы

- В городе Мурманск уверенный прием всех крупных операторов сотовой связи: Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон.

- В глэмпинге мобильная связь отсутствует, wi-fi - спутниковый

- В городе есть множество отделений банков и банкоматов, есть круглосуточные банкоматы. Почти в любой розничной точке можно расплатиться картой, наличные могут пригодиться для чаевых в кафе и ресторанах, а также при посещении ремесленных мастерских.

**Климат**

Большая часть Мурманской области расположена за Северным полярным кругом. Климат — субарктический морской, имеющий многие черты континентального. Зима длительная, но не суровая, лето короткое и прохладное. Средние температуры января — от -8 до -13 °С, июля от +8 до +14 °С. Для Мурманской области характерно наличие полярного дня и полярной ночи.

**Проживание до или после начала тура**

- В городе: гостиница Азимут Мурманск, Меридиан, Парк ИНН двухместные улучшенные номера, завтрак континентальный Дополнительная информация

- При выборе программы активного тура обратите внимание на сложность маршрутов и оцените свои физические возможности. Если есть сомнения – обязательно проконсультируйтесь с менеджером.

- Участник обязан сообщить о болезнях, ограничениях или противопоказаниях к участию в туре в заявке на бронирование или администратору глэмпинга «Китовый берег».

- Участник обязан соблюдать правила личной безопасности.

- Последовательность дней тура или очередность активностей и оказания услуг может быть изменена, а также произведена замена услуг, из-за ухудшения метеоусловий или какой-либо другой причины, влияющей на безопасность маршрута и возможность оказания отдельной услуги. В случае возникновения указанных ситуаций производится замена услуг при соблюдении интересов туриста. - В непосредственной близости от средств размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование. При этом указные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, и он ответственности по данным обстоятельствам не несет.

**Обязательное снаряжение (демисезонные)**

- Высокие трекинговые ботинки и зимние сапоги. Это основная защита ваших ног от травм при передвижении по пересечённой местности, подъёмах в горы по каменистым склонам и крутым спускам. Правильно выбранная обувь залог комфорта на маршруте. В тур лучше всего брать разношенную обувь, в ином случаи настоятельно рекомендуем запастись пластырем.

- Теплая зимняя курта с мембраной

- Дополнительная комфортная пара обуви (кроссовки, ботинки). Вечером после активного дня ноги должны отдыхать, а трекинговые ботинки – сохнуть.

- Непромокаемые штаны и куртка из мембраны. В случае отсутствия таковых дополнительно к верхней одежде обязательно возьмите непромокаемый плащ («Дождевик»).

- На время активной части тура исключите джинсовую ткань, она долго сохнет и не практична.

- Кофта (флис, Polartec, можно свитер). При выборе кофты важно учитывать тепловые качества, а также свойства быстро сохнуть.

- Два комплекта термобелья или аналог (х/б не подходит). Второй комплект необходим в случае, если первый промок и не успел высохнуть.

- Теплая куртка (пуховик) или пуховый жилет. Днем (осенью и зимой) и по вечерам на базе температура может опускаться ниже 0

- Флисовые перчатки. Для тепла, защиты от дождя, ветра и комаров.

- Носки для трекинга 2-3 пары, 1 -2 пары простых носков, 1 пара теплых (максимально исключить х/б) Запасные носки нужны не только на случай загрязнения, но и на случай промокания ног.

- Футболка 2-3 штуки. Футболки синтетические быстрее сохнут.

- Нижнее белье. Белье не должно натирать.

- Зимняя шапка, бафф, кепка. На берегу Баренцева моря быстро меняется погода, сегодня жаркое солнце, а на утро холодный ветер со снегом

- Средства личной гигиены

- Личная аптечка. Индивидуальные медикаменты рекомендуем взять самостоятельно.

- Небольшой рюкзак не более 35 литров, для переноса личных вещей во время радиальных выходов

- Термос 0,5 л

- Сланцы для душа и бани

- Купальные принадлежности

- Солнцезащитный крем

- Солнцезащитные очки

**Рекомендуемое снаряжение:**

- Трекинговые палки - Герметичный мешок для телефона - Бахилы (фонарики) на обувь для защиты от попадания мелких камней в ботинок - Налобный фонарик - Спрей от мошки и комаров и/или накомарник (летом в активностях)

**Обязательное информирование туроператором.**

**Безопасность и риски путешествия.**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Панарктик Стар» (ОГРН: 1202400008579, номер в реестре туроператоров РТО 022273), далее – «Туроператор», в соответствии с требованиями статей 6, 14 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», осуществляет информирование туриста (представителя туриста, заказчик) об особенностях предоставления туристского продукта, в том числе, об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия.

1.2. Подписанием договора реализации туристского продукта (представитель туриста, заказчик) подтверждает свое информированное согласие об особенностях совершения путешествия, его рисках и опасностях.

1.3. Туроператор обращает внимание, что часть услуг, входящих в Турпродукт, реализуемых согласно условиям Договора, предоставляются третьими лицами – поставщиками услуг, в рамках заключенных соглашений с Туроператором.

При получении указанных услуг ответственным за информирование о рисках и обеспечение требований безопасности является поставщик услуги:

• Квадо-туры, трансфер на снегоходах - поездки на квадроциклах, снегоходах в составе организованной группы или индивидуально в сопровождении инструктора (с экипировкой). Риски: увечья, столкновения, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет поставщик услуги.

• Джип-туры - поездки/трансфер. Риски: увечья, переломы, ссадины, иные последствия дорожнотранспортных путешествий. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет поставщик услуги. • Трекинг - поход с гидом в составе организованной группы. Риски: вероятность укусов энцефалитных клещей (обязательна прививка), увечья, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет гид-инструктор, руководитель группы.

• Морская прогулка с рыбалкой, выход в море на рыболовном судне. Риски: кораблекрушение, авария, падение за борт, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет представитель судовладельца (капитан судна, иной уполномоченный член экипажа).

• Трекинг на снегоступах – поход в составе организованной группы в сопровождении инструкторов (с экипировкой). Риски: увечья, столкновения, переломы, ссадины, обморожения. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет гид-инструктор, руководитель группы.

При получении указанных услуг ответственным за информирование о рисках и обеспечение требований безопасности является поставщик услуги:

- Нахождение на круизном судне во время круиза. Риски: кораблекрушение, авария, падение за борт, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет представитель судовладельца (капитан судна, иной уполномоченный член экипажа).

- Трекинг - поход с гидом в составе организованной группы. Риски: вероятность укусов энцефалитных клещей (обязательна прививка), увечья, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет гид-инструктор, руководитель группы. - Купание в термальных источниках. Риски: ожоги, ссадины, перегрев, отравление газами.

- Вероятность встречи с дикими животными. Риски: несчастный случай, ссадины, переломы и другие увечья. Морская прогулка на моторных лодках, высадки на берег на моторных лодках. Риски: кораблекрушение, авария, падение за борт, переломы, ссадины. Ознакомление с правилами, техникой безопасности, инструктаж осуществляет представитель судовладельца (капитан судна, иной уполномоченный член экипажа).

**Общий информационный лист**

**(список личных вещей и снаряжения)**

ВАЖНО! Круиз (тур) и все активности будут проходить в труднодоступных и удаленных от цивилизации местах. Без наличия покрытия сетей сотовых операторов. Маршрут, сроки проживания гостей, очередность активностей программы может меняться в зависимости от погодных условий.

**Каждый участник круиза обязан оформить страховой полис от несчастного случая на время проведения тура с страховым покрытием эквивалентным 100000USD и обязательным покрытием медицинской эвакуации на вертолете или любым другим авиа-транспортом**.

ПИТАНИЕ: если у Туриста есть ограничения по питанию (вегетарианство, аллергия и пр.), Турагент должен сообщить/указать Туроператору детали в заявке на бронирование или администратору судна для возможной корректировки меню. Поставка продуктов на судно осуществляется только в портах, альтернативных вариантов питания на судне нет.

**Безопасность перевозок**

Участие в туре является потенциально опасным.

Основные виды опасностей:

- Удаленность от цивилизации. Дальность ближайшего населенного пункта более 70 км, при этом нет дорог и никакого другого регулярного транспортного сообщения. Помощь придет не быстро;

- Сложный ландшафт. Тундра, лесотундра, тайга, болота, густые заросли, курумник, обрывы. Отсутствие оборудованных троп, навигации и связи, повышенные требования к физической подготовке участников. Температура горных озер, рек и ручьев около нуля градусов. Высокий риск получения травм ног, рук и глаз, переохлаждения, а также отставания и потери ориентации в случае самовольного ухода от группы или недостаточной физической готовности;

 - Высадки и экскурсии по морю на моторных лодках: опасность переохлаждения, намокания и утери личных вещей;

- Дикие животные, представляющие опасность для человека: медведи, лисы;

- Насекомые: комары, мошка, гнус. Участникам, имеющим аллергию на укусы подобных насекомых, лучше воздержаться от поездки или позаботиться о своем здоровье с учетом этого фактора, а также обязательно поставить в известность организаторов;

- Другие опасности автономных путешествий в труднодоступной горной местности в дальневосточной зоне.

**Алкоголь**

Во время активной части маршрута (высадки на берег, экскурсии) употребление алкоголя запрещено. В случае обнаружения участника в состоянии алкогольного или наркотического опьянения организаторы имеют право отказать Туристу в участии в программе. Алкоголя нет в рационе питания. Если Вам необходим алкоголь, его можно приобрести в баре судна.

 **Курение**

В помещениях и общественных зонах судна курить запрещено. Курение разрешено только в специально отведенных местах. На маршруте курение разрешено только в отдалении от основной группы, не создавая неудобств остальным участникам группы. На большинстве высадок и экскурсий маршруты проходят в охранной зоне заповедника, поэтому выбрасывать окурки запрещено. Если Вы курите в течение дня, заранее позаботьтесь о карманной пепельнице. За засорение природоохранной зоны предусмотрены серьезные штрафы.

Туроператор при реализации настоящего туристского продукта принимает комплекс мер по обеспечению безопасности перевозок в рамках тура. К перевозке туристов допускаются транспортные организации, перевозчики, имеющие применимые в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации разрешения, лицензии, сертификаты, на выполнение соответствующего вида перевозок, чья гражданско-правовая ответственность перед пассажирами застрахована в установленном порядке.

Ответственность официальных перевозчиков тура за последствия происшествий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью, имуществу Туриста наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Туроператор не при каких обстоятельствах не несет ответственность за последствия происшествий, повлекших наступление указанных последствий, в случае оказанию Туристу услуг по перевозке, транспортных услуг лицом (лицами) не являющимся официальным перевозчиком тура.

Пользование услугами неофициальных перевозчиком должно осуществляться Туристом исключительно на свой страх и риск. При этом туроператор настоятельно рекомендует убедиться в наличии у указанных лиц разрешений на перевозку и произвести проверку по следующим реестрам:

- Автобусные перевозки - Реестр лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами (ведется Управлением государственного автомобильного и дорожного надзора (Госавтодорнадзор) Министерства транспорта РФ).

- Легковое такси - Реестра выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ (ведется министерством транспорта субъекта РФ).

- Воздушные перевозки - Перечень эксплуатантов, имеющих сертификат эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок (ведется Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) Министерства транспорта РФ).

 - Водный транспорт – Реестр лицензий по осуществлению деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров (ведется Федеральной службой по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) Министерства транспорта РФ).

**Информация по региону**

Рельеф территории определяется положением территории на стыке двух литосферных плит: Тихоокеанской и Евразийской. В результате большую часть территории занимают горы. Горы принадлежат к областям мезозойской и кайнозойской складчатости. Высшая точка региона – вулкан Ключевская Сопка (4750 м). Крайний северо-восток занят Чукотским, Корякским и Колымским нагорьями. Анадырское плоскогорье занимает срединное положение между этими нагорьями.

На формирование климата Дальнего Востока оказало влияние его приморское положение. Он располагается в арктическом, субарктическом и умеренном климатических поясах. Большую роль играет муссонная циркуляция воздушных масс. Для южной части характерен муссонный климат с большим количеством осадков, большая часть которых выпадает летом. С летними муссонами связаны паводки и наводнения на дальневосточных реках.

 Природные ресурсы Дальнего Востока исключительно разнообразны. Прежде всего, Дальний Восток богат биологическими (морскими и лесными) и минеральными ресурсами.

Разница по времени с Москвой составляет +7 часов для Приморского края, +8 для Сахалинской области и +9 часов для Камчатского края

**Мобильная связь, интернет, финансы**

В городах Владивосток, Южно-Сахалинск, Корсаков, Южно-Курильск, Петропавловск-Камчатский уверенный прием всех крупных операторов сотовой связи: Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон. На судне мобильная связь отсутствует, wi-fi – спутниковый, телефония - спутниковая В городах есть множество отделений банков и банкоматов, есть круглосуточные банкоматы. Почти в любой розничной точке можно расплатиться картой, наличные могут пригодиться для чаевых в кафе и ресторанах, а также при посещении ремесленных мастерских.

**Климат**

Большая часть маршрутов проходит по Приморскому краю, Сахалинской области и Камчатскому краю, для которых характерен умеренный климат с преобладаниями муссонов. Средняя августа — от +20°C (на юге) до +15°C (на севере); количество осадков: на равнинах — около 600 мм в год, в горах — до 1200 мм в год.

**Дополнительная информация**

При выборе программы активного тура обратите внимание на сложность маршрутов и оцените свои физические возможности. Если есть сомнения – обязательно проконсультируйтесь с менеджером.

Участник обязан сообщить Туроператору о болезнях, ограничениях или противопоказаниях участника в заявке к туру на бронирование, а также сообщить данную информацию администратору судна.

Участник обязан соблюдать правила личной безопасности. Последовательность дней тура или очередность активностей и оказания услуг может быть изменена, а также произведена замена услуг, из-за ухудшения метеоусловий или какой-либо другой причины, влияющей на безопасность маршрута и возможность оказания отдельной услуги. В случае возникновения указанных ситуаций производится замена услуг при соблюдении интересов Туриста.

 **Обязательное снаряжение (демисезонные)**

- Высокие трекинговые ботинки и зимние сапоги. Это основная защита ваших ног от травм при передвижении по пересечённой местности, подъёмах в горы по каменистым склонам и крутым спускам. Правильно выбранная обувь залог комфорта на маршруте. В тур лучше всего брать разношенную обувь, в ином случаи настоятельно рекомендуем запастись пластырем.

- Теплая зимняя курта с мембраной

- Дополнительная комфортная пара обуви (кроссовки, ботинки). Вечером после активного дня ноги должны отдыхать, а трекинговые ботинки – сохнуть.

- Непромокаемые штаны и куртка из мембраны. В случае отсутствия таковых дополнительно к верхней одежде обязательно возьмите непромокаемый плащ («Дождевик»).

- На время активной части тура исключите джинсовую ткань, она долго сохнет и не практична.

- Кофта (флис, Polartec, можно свитер). При выборе кофты важно учитывать тепловые качества, а также свойства быстро сохнуть.

- Два комплекта термобелья или аналог (х/б не подходит). Второй комплект необходим в случае, если первый промок и не успел высохнуть.

- Флисовые перчатки. Для тепла, защиты от дождя, ветра и комаров.

- Носки для трекинга 2-3 пары, 1 -2 пары простых носков, 1 пара теплых (максимально исключить х/б) Запасные носки нужны не только на случай загрязнения, но и на случай промокания ног.

- Футболка 2-3 штуки. Футболки синтетические быстрее сохнут.

- Нижнее белье. Белье не должно натирать.

–Зимняя шапка, бафф, кепка.

- Средства личной гигиены

- Личная аптечка. Индивидуальные медикаменты рекомендуем взять самостоятельно.

- Небольшой рюкзак не более 35 литров, для переноса личных вещей во время радиальных выходов

- Термос 0,5 л

- Сланцы для душа и бани

- Купальные принадлежности

- Солнцезащитный крем

- Солнцезащитные очки

**Рекомендуемое снаряжение:**

- Трекинговые палки

- Герметичный мешок для телефона

- Бахилы (фонарики) на обувь для защиты от попадания мелких камней в ботинок

- Налобный фонарик

- Спрей от мошки и комаров и/или накомарник (летом в активностях)

- Снаряжение для ныряния с маской – легкий гидрокостюм (3-5мм неопрен), маска, трубка, ласты

**Турагент Заказчик**

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания:

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а).

С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на).

Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.

Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ООО "ВодоходЪ"
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V

Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК 044030790

к/с 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись:

Приложение № 2 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ**

**ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

 Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ на тур на т/х \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г., каюта (-ты) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (Ф.И.О. плательщика, номер и дата платежного поручения (если имеется),сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.) по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(например, отмены тура)* и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

*(указать как производится возврат: наличными денежными средствами в офисе Турагента или через расчетный счет. При оплате банковской картой, возврат производится на ту же карту, с которой производилась оплата).*

 Реквизиты счета:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Владелец счета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Заказчик**

Подпись, расшифровка подписи

Дата\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

 Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ на тур на т/х \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г, каюта (-ты) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (наименование плательщика, номер и дата платежного поручения) по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(например, отмены тура)* и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. Возврат денежных средств просим произвести по следующим реквизитам:

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты счета:Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Наименование банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН /КПП банкаКорреспондентский счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Заказчик**

Подпись, расшифровка подписи, должность уполномоченного лица, печать

Дата\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

|  |  |
| --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика | Отметка о доведении информации до Заказчика |
| О потребительских свойствах туристского продукта |  **✓** |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта |  **✓** |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура) |  **✓** |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды |  **✓** |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания | **✓** |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  **✓** |
| Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении тура, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями |  **✓** |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) |  **✓** |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста |  **✓** |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии |  **✓** |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей |  **✓** |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора |  **✓** |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу  |  **✓** |
| Иная информация :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

 Заказчик уведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт.

 Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 *(фамилия, имя, отчество (при наличии)* *(подпись) (дата)*

Приложение № 5 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СОГЛАСИЕ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Ф.И.О.)*паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_код подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Согласен (согласна), что извещения о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Будут направлены мне СМС-сообщением на номер мобильного телефона:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Будут направлены мне на электронную почту по адресу (e-mail):

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Я проинформирован (а), что вправе указать собственный номер мобильного телефона любого оператора сотовой связи, действующего на территории Российской Федерации. Я проинформирован (а), что вправе указать собственный адрес электронной почты, незаблокированный на территории Российской Федерации. Я подтверждаю, что по предоставленному мною номеру мобильного телефона отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов. Я подтверждаю, что предоставленному мною адресу электронной почты отсутствует блокировка входящих электронных писем с почтовых адресов. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| С момента поступления на указанный мною выше номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты соответствующего СМС-сообщения, электронного письмa я считаюсь извещенным.В случае изменения номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты обязуюсь своевременно предоставить ООО «ВодоходЪ» действующие номер мобильного телефона и адрес электронной почты.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *дата подпись Ф.И.О.* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отказываюсь от извещения о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_посредством СМС-сообщений и электронной почте по причине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *дата подпись Ф.И.О.*  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2 к договору о реализации туристского продукта от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. № \_\_

**Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта**

**Основная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Туроператора | Общество с ограниченной ответственностью «Панарктик Стар» |
| Сокращенное наименование | ООО «ПАС»  |
| Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров | РТО 022273 |
| Адрес | 663302, Красноярский край, г. Норильск, ул. Комсомольская, д. 33А, этаж 4, офис. 403, 404 |
| ИНН | 2457086811 |
| ОГРН | 1202400008579  |
| Сайт |  panarcticstar.ru  |
| Телефон | 8 (800) 777-82-62 |
| Адрес электронной почты | info@panarcticstar.ru  |

**Финансовое обеспечение**

|  |  |
| --- | --- |
| Общий размер финансового обеспечения  | 500 000 рублей |
| Договор страхования гражданской ответственности туроператора | № 16/24-73-0005124 от 22.02.2024 |
| Срок действия финансового обеспечения | с 01/06/2024 по 31/05/2025  |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение |  АО «ГСК «Югория» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 628950, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61 |
| Сфера туроператорской деятельности | внутренний туризммеждународный въездной |

**Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.**

Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

# Турагент Заказчик

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания:

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а).

С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на).

Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.

Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ООО "ВодоходЪ"
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V

Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК 044030790

к/с 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись: